

**Allmänna villkor för Servando Bolag AB  
2011-10-01**

**1. Tillämpningsområde**

Dessa villkor äger tillämpning på samtliga tjänster som Servando Bolag AB (org. nr 556703-1066) ("Servando") tillhandahåller sina kunder. Kunden uppdrar åt Servando att utföra det uppdrag som beskrivs i en separat förbindelse eller avtal i enlighet med villkoren däri samt dessa villkor.

**2. Förhållandet till lag och avtal**

Servando ska utföra alla delar av uppdraget enligt kundens närmare instruktioner och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som kunden har anledning att förvänta av en välrenommerad konsult. Dessa villkor gäller endast i den mån annat inte följer av tvingande lag, god sed, branschpraxis eller avtal. Vid eventuella motstridigheter mellan de i uppdraget ingående handlingarna och dessa villkor ska villkoren i förstnämnda handlingar äga företräde.

**3. Sekretess och informationshantering**

Servando får inte, såvida inte skyldighet att lämna upplysning föreligger enligt lag, utan kundens samtycke lämna ut konfidentiell information som Servando mottagit från kunden under uppdragets utförande.

Servando ska tillse att de anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Servando som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information om kunden är bundna av sekretess i samma utsträckning som Servando enligt dessa villkor.

**4. Lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism**

Enligt lag måste Servando inför vissa uppdrag bl.a. kontrollera kundens identitet, ägarförhållanden och syftet med uppdraget. Kund kan därför behöva lämna identitetshandling för samtliga personer som är involverade i uppdraget till Servando, vilket även innefattar företrädare för juridiska personer, samt dokumentation som visar varifrån likvida medel och tillgångar av större värde kommer ifrån. I samband härmed kan den information Servando får från kund komma att kontrolleras mot externa register och lagras i minst fem år. I de fall dessa kontroller föranleder misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism är Servando skyldiga att rapportera detta till Finanspolisen samt avböja eller frånträda uppdraget. Servando kan inte hållas ansvarig för eventuell skada, såväl direkt som indirekt, med anledning av skyldigheterna enligt denna punkt.

**5. Uppdrags utförande**

Uppdrag ska utföras med omsorg, noggrannhet och tillbörlig skyndsamhet samt med beaktande av att kunden inte åsamkas onödiga kostnader. Kunden ska på lämpligt sätt hållas informerad om vad som förekommer vid utförandet av uppdraget och kundens frågor härom ska besvaras skyndsamt.

**6. Arvodesdebitering, förskott och dröjsmålsränta**

Servando ska äga rätt att debitera kunden i direkt samband med att uppdraget påbörjas. Vidare ska Servando äga rätt till ersättning för skäligen kostnader och utlägg. För åtgärder utöver uppdraget debiteras ett arvode om 900 kronor per timme (exklusive moms).

Saknar faktura bestämd förfallodag ska betalning erläggas senast 15 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Servando förbehåller sig även rätten att underlåta fullgöra uppdraget under den tid dröjsmålet kvarstår, utan att det påverkar kundens betalningsansvar.

**7. Ansvarsbegränsning**

Servando ansvarar inte för skada som beror på kunden eller något förhållande kunden ansvarar för. Servando svarar således endast för skada som kunden lidit om skadan vållats av Servando genom vårdslöshet vid uppdragets utförande. Servando är inte ansvarig för skada som uppkommer till följd av omständigheter utanför Servandos kontroll och som skäligen inte kunnat räknas med då uppdraget antogs och vars följder skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits av kund.

Servandos skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada och omfattar inte minskning eller utebliven produktion, omsättning, vinst eller annan indirekt skada eller följdskada, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Ansvaret ska vara begränsat till tre miljoner kronor, inklusive eventuella ombuds- och rättegångskostnader.

**8. Tillämplig lag och tvistelösning**

Dessa villkor samt enskilda uppdragsöverenskommelser är underkastade svensk rätt. Tvist med anledning av dessa villkor ska avgöras i allmän domstol.

---